



# Istanbul 2024 - Plecare din Cluj

## Descriere Istanbul 2024 - Plecare din Cluj

### Ziua 1

Ziua 1: CLUJ NAPOCA - ISTANBUL: Intalnire cu conducatorul de grup la ora 07:00 pe aeroportul Avram Iancu Cluj-Napoca si imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Istanbul. Sosire la ora 11:05 la Istanbul, transfer si cazare la Hotel Venera 4\* (sau similar). Dupa-amiaza, tur pietonal de oras cu insotitorul de grup cu admirarea principalelor obiective: Moscheea Albastra - construita in secolul al XVII-lea de sultanul Ahmet I, singura moschee cu 6 minarete din Turcia; Biserica Sfanta Sofia - cea mai mare catedrala din lume in momentul in care a fost construita in secolul al IV-lea, transformata de catre turci in moschee dupa cucerirea Constantinopolului in anul 1453, apoi in muzeu. In iulie 2020, muzeul a fost reconvertit in moschee; Hipodromul antic - locul unde se organizau curse de car si alte activitati sportive in perioada bizantina, astazi fiind un parc faimos cu monumente reprezentative precum: Obeliscul Egiptean, Coloana lui Constantin, Coloana lui Serpentine din Delphi, Fantana lui Wilhelm al II-lea. Turul se continua cu o vizita in Marele Bazar una dintre cele mai mari pietre acoperite din lume, cu peste 4.000 de magazine, fiind un adevarat paradis pentru iubitorii de shopping. Aici totul se negociaza, de la delicatesele traditionale turcesti pana la covoare, pielarie sau bijuterii (inchis duminica si in sarbatorile nationale).

### Ziua 2

Ziua 2: ISTANBUL - Palatul Dolmabahce, dealul Camlica, Croaziera pe Bosfor, Spice Bazar (optional): Mic dejun. Ziua de astazi o putem dedica, optional, vizitarii Palatului Dolmabahce. Vom traversa podul Galata si vom vizita Palatul Dolmabahce, ultima resedinta a sultanilor Imperiului Otoman, amplasat pe malul Bosforului, cu o vedere spectaculoasa asupra partii asiatice a Istanbulului. Este locul in care Mustafa Kemal Atatürk a murit pe 10 noiembrie 1938. Ulterior, in anul 1952 Palatul a fost transformat intr-un muzeu. Palatul cu puternice influente europene, expune o colectie foarte valoroasa de antichitati provenite din marile palate din Europa, precum si un candelabru impresionant de 4.5 tone, facut cadou de Regina Victoria a Angliei. Este cel mai mare candelabru din lume fabricat din cristal de Boemia. Urmeaza traversarea Podului Bosfor, care leaga partea europeana de cea asiatica a Istanbulului. Ajungem pe continentul asiatic, strabatem zona rezidentiala amplasata de-a lungul Bosforului si facem o oprire pe colina Adz'amlica, ce ofera o panorama spectaculoasa asupra Bosforului. Ne imbarcam pe vapor si pornim de-a lungul Bosforului intr-o croaziera de 90 minute. Stramtoarea Bosfor leaga Marea Marmara de Marea Neagra si desparte cele doua continente, Europa si Asia, facand ca Istanbulul sa fie singurul oras din lume construit pe doua continente. In aceasta croaziera vom putea admira de-a lungul Bosforului: Palatul Dolmabahce, Palatul Beylerbeyi, Palatul Ciragan, cartierele rezidentiale din ambele parti ale Istanbulului (europeana si asiatica), fortareata Rumeli, moscheile construite in diferite etape istorice de catre sultanii Imperiului Otoman, case vechi din lemn, vile de lux, cele doua poduri care leaga continentele. La intoarcere, timp liber pentru vizitarea bazarului de mirodenii (Spice Bazar Bazarul Egiptean), construit intre anii 1597-1664, considerat al doilea bazar acoperit din oras, ca si vechime. Aici veti gasi o piata variata de desfacere a mirodeniilor, dar si magazine de fructe, flori, legume, rahat si baclavale. De asemenea, in cea de-a doua parte a zilei se pot vizita individual Biserica Sf. Irina (singura biserică din vechiul Constantinopol care nu a fost niciodata convertita in moschee). Cazare la Hotel Venera 4\* (sau similar).

### Ziua 3

Ziua 3: ISTANBUL Hagia Sophia si Palatul Topkapi (optional): Mic dejun. Astazi va propunem, optional vizitarea Moscheii Hagia Sophia si a Palatului Topkapi. Se viziteaza Sfanta Sofia, Biserica Sfintei Intelepciuni care se numara printre cele mai mari realizari arhitectonice ale lumii. A fost construita intre anii 532-537 d.Hr de catre imparatul bizantin Iustinian si

a servit drept biserica creștina timp de aproape 1000 de ani. În 1453, după cucerirea Constantinopolului de către otomani a fost transformată în moschee. În secolul al XX-lea, Aya Sofia a fost transformată în muzeu și a devenit una dintre cele mai populare atracții turistice din Istanbul. Interiorul său prezintă mozaicuri bizantine, coloane de marmură, inscripții arabe și elemente arhitecturale remarcabile care reflectă istoria bogată și influențele multiple pe care le-a avut de-a lungul timpului. În iulie 2020, Hagia Sophia a fost redeschisă pentru rugăciune musulmană ca moschee, o decizie care a starnit reacții și controverse la nivel internațional. Cu toate acestea, Hagia Sophia continuă să fie o destinație turistică importantă, iar vizitatorii pot admira și înțelege bogăția istoriei și culturii sale unice. În continuare explorăm Palatul Topkapı (interior) - simbol al Imperiului Otoman datând din secolul al XV-lea și reședința a sultanilor până în secolul al XIX-lea. Palatul este situat între Cornul de Aur și Marea Marmara, oferind o panoramă superbă asupra Strâmtoării Bosfor. Centrul Imperiului Otoman timp de aproape 400 de ani, palatul reprezintă unul dintre cele mai vizitate obiective turistice din Istanbul, un exemplu de arhitectură otomană, format din 4 curți interioare și zona Haremului. De-a lungul timpului, fiecare sultan a adăugat palatului câte o secțiune sau o clădire nouă, devenind astfel unul dintre cele mai mari palate din lume, înconjurat de ziduri de 5 km lungime în perioada sa de maximă dezvoltare. Palatul și clădirile sale sunt un exemplu tipic de arhitectură otomană, cuprinzând o colecție incredibilă de porțelanuri, vesminte, arme, scuturi, armuri, obiecte de artă, manuscrise islamice, obiecte religioase, tezaurul Imperiului Otoman și o colecție impresionantă de bijuterii. Opțional, în cursul serii va propunem croaziera de-a lungul Strâmtoării Bosfor, locul unde se pot vedea în același timp două continente, Europa și Asia. Croaziera include masă, băuturi (non-alcoolice) și program artistic. Cazare la Hotel Venera 4\* (sau similar).

#### **Ziua 4**

Ziua 4: ISTANBUL - Insula Buyukada (optional): Mic dejun. Astăzi va propunem, opțional, vizitarea Insulei Printilor (Buyukada), un arhipelag de nouă insule din Marea Marmara, situate la distanță de aproximativ 10-15 km de Bosfor și care fac parte din zona asiatică a Istanbulului. Acestea au păstrat această denumire deoarece în perioada bizantină printii sau alți membri ai familiilor regale erau exilați aici. Astăzi, în Insula Buyukada (Insula Mare) pe care o vom vizita, se află numeroase vile otomane de secolul XIX, majoritatea case de vacanță ale turcilor instarați, dar și ale unor personalități ale Turciei (scriitori, filosofi, artiști). Vom realiza un tur al insulei, plimbandu-ne cu mașini electrice printre vilele luxoase din lemn, iar apoi vom avea timp liber pentru suveniruri, fotografii și pentru a servi masa de prânz. Cazare la Hotel Venera 4\* (sau similar).

#### **Ziua 5**

Ziua 5: ISTANBUL CLUJ NAPOCA: Mic dejun. Timp liber pentru cumpărături, transfer la aeroport pentru îmbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinația Cluj Napoca. Sosire în Cluj Napoca la ora 20:10.

#### **SERVICII INCLUSE:**

- transport cu avionul Cluj Napoca Istanbul și retur cu compania TURKISH AIRLINES;
- bagaj de cală 23 kg/persoană + bagaj de mână;
- 4 nopți cazare cu mic dejun la Hotel Venera 4\* (sau similar);
- transferuri aeroport hotel aeroport;
- tur de oras pietonal de o jumătate de zi (3-4 ore) cu ghid local în Istanbul;
- însotitor român de grup;
- taxele de aeroport și catering (pot suferi modificări);

Nota: Taxele de aeroport incluse în pret sunt cele valabile la data lansării programului, respectiv luna decembrie 2023. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### **NU SUNT INCLUSE:**

- asigurarea medicala de calatorie (optionala dar recomandata): de la 51 lei/persoana;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice; in pachet cu asigurarea medicala de calatorie (pret informativ asigurare storno+medicala: de la 134 lei/persoana;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 20 EURO/persoana - se achita la sosirea in tara de destinatie;
- intrarile la obiectivele turistice si excursiile optionale.

#### EXCURSII OPTIONALE (tarife informative):

-Seara turceasca (19:30 00:00). Tarif: 50 EURO/persoana

Servicii incluse: transport hotel-restaurant/port-hotel, cina cu bauturi (non-alcoolice) incluse, spectacol, insotitor de grup in limba romana.

-Palatul Dolmabahce (inclusiv Haremul) si cele doua continente, dealul Camlica, Croaziera pe Bosfor (90 minute), Spice Bazar (09:00 17:00). Tarif: 85 EURO/persoana

Servicii incluse: transport autocar, intrare la Palatul Dolmabahce (inclusiv Haremul), bilet vaporas, ghid local, insotitor de grup in limba romana.

-Biserica Sfanta Sofia si Palatul Topkapi (inclusiv haremul). Tarif: 75 EURO/persoana

Servicii incluse: intrari la cele doua obiective turistice, ghid local, insotitor de grup in limba romana.

-Insula Printilor (Buyukada): 50 EURO/persoana

Servicii incluse: transport, bilet vaporas, plimbare cu microbuze electrice, pranz, ghid local, insotitor de grup in limba romana.

NOTA: pretul excursiilor optionale sunt valabile pentru minim 20 participanti si au fost calculate pe baza tarifelor valabile la momentul publicarii ofertei. Acestea sunt informative, iar preturile finale vor fi comunicate inainte de plecare.

#### ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Cluj 09:20 Istanbul 11:05

Istanbul 18:35 Cluj 20:10

#### GRUP MINIM:

30 persoane. Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 35 EURO/ persoana, iar pentru grup mai mic de 25 persoane pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca pana cu 60 zile inainte de plecare nu se vor inscrie minim 10 participanti. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

#### CONDITII FINANCIARE:

##### TERMENE DE PLATA:

-20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere;

-30% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii;

-50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul zile 90 - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

#### TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

65 EURO/pers/dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

100 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

120 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

130 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

#### OBSERVATII:

-DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;

-clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

-conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);

-persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

-agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

-tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

-distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

-hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

-pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

-in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single.
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.